

# PROPUESTA de Servicios



WerU

PANAMÁ – SEDE PRINCIPAL

+507 6978.4709 / +507 6816.6859

ventas@globalis-pa.com

www.globalis-pa.com

Contáctanos:



Global  
Imaging &  
Science

Contáctanos





# WerU

## Plataforma para Empresas que prestan Servicios en Campo

Con WerU puedes Gestionar en un Solo Lugar:  
Solicitudes de Servicios por Parte de Clientes y el  
Desempeño de Personal en Campo.



### ¿Qué Puedes hacer con WerU ?



## WerU

Monitoreo y Control de tu  
Operación al Instante.

# Módulo Web

Para Call Center de la Empresa



## PROGRAMACIÓN MANTENIMIENTOS

- ✓ Gestionar matriz de permisos por usuario
- ✓ Visualizar lista de servicios asignados por técnico y su estado
- ✓ Visualizar los servicios pendientes en un mapa, determinando donde se encuentra cada técnico.
- ✓ Visualizar en el mapa los servicios cercanos a un técnico o de alta prioridad
- ✓ Visualizar los servicios con antigüedad mayor que no han sido atendidos
- ✓ Anular servicios
- ✓ Visualizar hoja de vida y tablero de control de cada Equipo



## SEGUIMIENTO ORDEN DE TRABAJO

- ✓ Creación de nuevos servicios
- ✓ Asignación del técnico: Se mostrarán los técnicos cercanos al servicio, pero se puede hacer la escogencia de acuerdo a los criterios establecidos por la empresa
- ✓ Seguimiento a la información reportada por el técnico: diagnóstico, repuestos utilizados, tiempo del servicio, fotos del daño o reparación
- ✓ Liquidación del costo y precio de venta del servicio
- ✓ Verificar firma y observaciones del cliente
- ✓ Control de horómetros y odómetros
- ✓ Control de inventario de repuestos y herramientas

PANAMÁ – SEDE PRINCIPAL

📞 +507 6978.4709 / +507 6816.6859

✉️ ventas@globalis-pa.com

[www.globalis-pa.com](http://www.globalis-pa.com)

Contáctanos:



Global  
Imaging &  
Science

Contáctanos



# Apps para Técnicos

## Especificaciones Funcionales

### REGISTRO & SERVICIO



- ✓ El técnico realiza la solicitud de registro en el App, el cual es validado por el Call Center
- ✓ Al técnico le llega la información al App en su celular o tableta indicando los datos del servicio
- ✓ Se muestra una lista de servicios asignados y su estado
- ✓ El técnico puede ver en un mapa la ubicación del cliente y la distancia lineal desde su ubicación actual, (en la medida que se puedan georreferenciar los clientes)
- ✓ El técnico se presenta a prestar el servicio y reporta en el App (servicio, motivo, repuestos, fotos, etc. o si toca recoger el equipo por daño mayor)

### ORDEN DE TRABAJO (POR SERVICIO)

- ✓ Iniciar y terminar la prestación del servicio
- ✓ Reporte del servicio: diagnóstico, repuestos utilizados, tiempo del servicio, fotos del daño o reparación
- ✓ Notificar si el equipo requiere ser llevado al taller
- ✓ Indicar causa de no atención
- ✓ Firma del cliente: el cliente tiene la posibilidad de escribir sus observaciones sobre el servicio prestado y firmar para garantizar el cumplimiento del mismo
- ✓ App disponible para dispositivos Android





## REPORTES CALL CENTER

- ▶ Lista de Servicios realizados en un rango de fechas
- ▶ Liquidación de servicios realizados por técnicos
- ▶ Facturación de servicios realizados
- ▶ Mapa con la ruta diaria de un técnico (se arma con los pulsos GPS del App del técnico)
- ▶ Indicador de equipos llevados al taller
- ▶ Indicadores y gráficos de gestión (por técnico, por tipo de servicio, productividad, tiempo de atención, etc.)



## REPORTES APP TÉCNICOS

- ▶ Lista de servicios realizados por día y mes
- ▶ Lista de servicios realizados que han tenido garantía
- ▶ Maletín del técnico (inventario con repuestos y herramientas que lleva en su maletín)
- ▶ Relación periódica de los servicios prestados

PANAMÁ – SEDE PRINCIPAL

📞 +507 6978.4709 / +507 6816.6859

✉ ventas@globalis-pa.com

[www.globalis-pa.com](http://www.globalis-pa.com)

Contáctanos:



Global  
Imaging &  
Science

Contáctanos



# Ventajas del Modelo

En la Nube Soportado por 

- ✓ Elimina los costos de adquisición, mantenimiento y actualización de infraestructura, lo que le permite liberar flujo de caja
- ✓ La información estará respaldada en Servidores Altamente Seguros
- ✓ El valor del servicio es un costo deducible de impuesto de renta
- ✓ Actualmente los servicios de computación en la nube están exentos del IVA (no aplica para todos los países)
- ✓ El software siempre estará actualizado en tecnología
- ✓ Cualquier funcionario autorizado por la empresa podrá acceder al software desde cualquier ubicación fuera de la empresa, de la ciudad, del país.



## Soporte Permanente Vía HELP DESK

- ✓ Servicio de soporte telefónico y/o chat en vivo a través del Help desk
- ✓ Servicio de soporte vía ticket Help desk a tarifas preferenciales
- ✓ Servicio de soporte remoto a tarifas preferenciales
- ✓ Tiempo de respuesta: éste dependerá de la complejidad del caso presentado según los estándares de **Nanapps S.A.S**

 PANAMÁ – SEDE PRINCIPAL

📞 +507 6978.4709 / +507 6816.6859  
✉️ ventas@globalis-pa.com  
www.globalis-pa.com

Contáctanos:

